八千代ネットバンキング

ご利用の手引き

YACHIYO NetBanking
Startup Guide

八千代銀行

ご登録口座（ご利用口座）

本サービスにおきまして、照会や引落にご利用できる口座は、事前に所定の申込書によりお申込みいただいた以下の口座となります。

●代表口座兼引落口座
　○本サービスの基本となる口座で、振込・振替のお支払口座兼各種照会の対象口座（ご利用口座）のうち、代表となる口座です。
　普通預金口座（総合口座）となります。
　○代表口座の変更はできません。

●ご利用口座
　○本サービスでの、照会口座、引落口座、満期解約予定口座です。
　同一支店内のご本人さま名義の口座（普通預金、貯蓄預金、当座預金、定期預金）となります。ご利用口座は19口座まで（代表口座を含めて20口座まで）ご登録できます。

ご利用環境

パソコン・スマートフォン	当行ホームページ（http://www.yachiyobank.co.jp/kojin/service/direct/i_bank.html#kankyo）をご参照ください。
対象OS/ブラウザ	
携帯電話	
対象機種	

※1台のスマートフォン、携帯電話でご利用いただけるのは、1契約者のみです。

ご利用上の注意

●画面移動および終了時について
ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。
八千代ネットバンキングの終了時には画面上の「ログアウト」ボタンをクリックしてください。（ブラウザ上の「x」ボタンはクリックしないでください。）

●サービス利用中のご注意
八千代ネットバンキングをご利用中にパソコンの前から離れる際には、必ず「ログアウト」をしてください。また、ログインされてから一定時間以上操作をしなかった場合は、それまでの操作が無効となり、再度ログインが必要となりますのでご注意ください。

●ご利用の緊急停止
ご本人さま確認書類の紛失・盗難やパスワードの漏えい等の恐れがあり、本サービスの利用を停止したい場合に、本サービスのログイン画面より、「緊急利用停止」を、行うことができます。
※ログイン緊急停止を解除する場合は、当行までお問い合わせください。

目 次

ご登録口座、ご利用環境、ご利用上の注意 ―― P1

ご利用にあたって ―― P3
●サービスメニュー …… P3
●ご利用時間とご利用端末 …… P5
●ID・パスワード …… P7
●セキュリティ …… P9

ご利用開始までの流れ ―― P15
●パソコン（インターネット） ……P15
●スマートフォン（インターネット） ……P20
●モバイル（携帯電話） ……P30

セキュリティの設定 ―― P33
●ワンタイムパスワードの設定 ……P33
●メール通知パスワードの設定 ……P39
●取引認証パスワードの設定 ……P42

よくあるご質問 ―― P43
ご注意事項 ―― P44
不審なお取引を発見された場合 ―― P46

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上にともなうシステム改良のため、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

サービスメニュー

八千代ネットバンキングでは以下のサービスがご利用いただけます。

残高照会

ご登録口座（普通預金・貯蓄預金・当座預金）の現在の残高を照会できます。

入出金明細照会

ご登録口座（普通預金・貯蓄預金・当座預金）の入出金明細が照会できます。

※ご契約以前のお取引は照会できません。

振込・振替

当行および他行の国内本支店にお振込、ご本人さま口座間でお振替ができます。

●振込・振替の種類

振込・振替の種類			
種類		内容	登録口座数
都度指定方式	新しい振込先を指定	新しい振込・振替先を入力して、振込・振替を行います。	－
	振込・振替先一覧（利用者登録）から選択	過去に（都度指定方式で）振込・振替を行った際に登録した口座（利用者登録先）より選択して振込・振替を行います。	30先まで登録可能
その他	振替口座から選択	ご登録口座（ご利用口座、照会口座、引落口座）間での振替を行います。	20先まで登録可能
	振込・振替先一覧（事前登録済）から選択	事前に所定の申込書により登録された口座宛に振込・振替を行います。	99先まで登録可能

※振込資金は、当日扱い・予約扱いともに、取引の都度、操作時に口座から引き落とします。

※振込手数料は、当行所定の金額を振込資金引落時に同一口座から引き落とします。

※ご利用限度額は、1日あたり300万円以下かつご利用申込書で設定した「1回限度額」以下となります。

●振込・振替手数料

振込・振替手数料（消費税込）			（平成26年12月現在）
		3万円未満	3万円以上
振替		無料	
振込	同一店内	無料	108円
	本支店宛	108円	216円
	他金融機関宛	432円	540円

※振替：ご利用指定口座と同一支店内にあるご本人さま名義の口座への資金移動

※振込：振替以外の当行および他金融機関宛の口座への資金移動

※「南林間支店とひばりが丘出張所」・「淵野辺支店と千代田出張所」間でのお振込は、本支店宛となります。

税金・各種料金の払込み（Pay-easy）

当行所定の収納機関（*）に対し、国庫金や税金・各種料金の払込みができます。（*当行ホームページのネットバンキング紹介ページ「サービス内容」税金・各種料金の払込みをご覧ください。）

●「Pay-easy（ペイジー）」マーク入りの納入通知書・請求書などにより通知された各種料金が対象となります。

●「Pay-easy（ペイジー）」を利用した各種料金払込みについての領収書（領収証書）の発行はいたしませんのでご了承ください。

※お取引限度額は、お振込上限金額と同一（合算）となります。

定期預金

新規（預入）、解約（払出）、ご依頼内容の照会・取消ができます。対象は、（総合口座通帳を含む）通帳式に限定した取引となります。

●新規

対象	○スーパー定期、スーパー定期300 ○登録済通帳への追加預入（自動継続式）とし、お利息は元金に組み入れます。 ○マル優はお取扱できません。
預入金額	1口、1,000万円未満
預入日	操作日の翌営業日
適用金利	預入日の当行所定の金利

●解約

対象	○登録済通帳のうち、初回満期を経過した口座の払戻しをします（通帳に記入された預入番号を指定してください）。 ○満期解約予約はできません。 ○元金1,000万円未満の定期預金が対象となります。
払戻し日	操作日の翌営業日

[注意] 携帯電話（モバイル）では、お取扱いできません。

住所変更（個人の方のみ）

当行にお届けの住所・電話番号の変更手続きができます。

※ご本人さまのみのお取扱いとなります。

※「当座預金」、「マル優」、「マル特」、「融資（カードローンを含む）」、「財形」、「外国為替取引」、「投資信託」等がある場合は、お取扱いできません。

[注意] 携帯電話（モバイル）では、お取扱いできません。

公共料金自動引落登録（個人の方のみ）

五大公共料金と神奈川県水道料金の口座振替届を受付けます。

※水道は、東京都水道23区および多摩地区・神奈川県水道の口座振替を受付けます。

[注意] 携帯電話（モバイル）では、お取扱いできません。

お客様登録内容の照会・設定変更

ログインID、各種パスワード、メールアドレス、連絡先電話番号などの変更ができます。

ご利用時間とご利用端末

◆インターネット…パソコン、スマートフォン、タブレット
◆モバイル…携帯電話

サービスメニュー				ご利用可能時間	ご利用端末	
メニュー			補足		インターネット	モバイル
ログイン（メニュー、お知らせ表示）			－	平日・土日祝日 0:00～24:00	○※1	○
ログイン緊急停止			－		○	○
残高照会			－	平日・土日祝日 7:00～23:00	○※1	○
入出金明細照会			操作日の3ヶ月前の応答日まで照会可能です。			
振込・振替	当日扱いのお取引	振込（他行宛）	－	平日 7:00～15:00	○※1	○
		振込（当行本支店宛）	－	平日 7:00～16:00		
		振替	－	平日・土日祝日 7:00～23:00		
	予約扱いのお取引	振込・振替	7営業日先まで指定可能です。但し、休日は指定できません。	平日・土日祝日 7:00～23:00	○※1	○
	振込・振替先の登録（振込操作完了後）		「振込・振替先一覧（利用者登録）」の追加ができます。	平日・土日祝日 7:00～23:00	○	○
	ご依頼内容の詳細照会		操作日から（振込指定日を含む）30日間、照会可能です。		○※1	○
	ご依頼内容の取消		振込指定日の前日まで取消可能です。		○※1	○
	振込先口座確認		5月3日～5月5日はご利用できません（但し日曜日を除く）。	平日8:00～21:00 土日祝日9:00～17:00	○※1	○
	振込・振替先の削除		－	平日・土日祝日 0:00～24:00	○	○
	ご依頼履歴の一覧照会		操作日から（振込指定日を含む）100日間、照会可能です。		○※1	○
	振込・振替上限金額（1日あたり）の変更		反映日は翌日となります。		○※1	○
税金・各種料金の払込み			－	平日・土日祝日 7:00～22:45	○※1	○
定期預金			○取引履歴の照会は、操作日より100日間可能です。 ○取引の取消は、操作日中のみ可能です。	平日・土日祝日 0:00～24:00	○	×
諸届（住所変更、公共料金自動引落登録）						
お客様登録内容の照会・設定変更			－	平日・土日祝日 0:00～24:00	○※1	△※2

【サービスの定期休止】
①1月1日～1月3日
②毎月第1・第3月曜日および5月3日～5月5日の午前2時～午前6時
◎その他システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

※1　動作確認済みのスマートフォン端末において、スマートフォン専用画面を表示します。
※2　ログインID、固定パスワード、メールアドレス、連絡先電話番号の変更ができます。

ID・パスワード

「八千代ネットバンキング」は、第三者からの不正利用を防ぐため、IDおよびパスワード等によるセキュリティ保護を行っております。

名　称	用　途	桁数・条件	例
仮ログインパスワード ※1	「利用申込書」に記入されたパスワードで、初回ログイン時のみ使用します。初回ログイン時にお客さまご自身で新たなパスワードに変更してください。	仮ログインパスワードは「a」に続く5～7桁の数字 仮確認用パスワードは「b」に続く5～7桁の数字	○ a14092 ○ b0579124
仮確認用パスワード ※1			
ログインID ※1	「ログインID」は、インターネット（パソコン等）の取引画面に入るためのIDで、お客さまのお名前に代わるものです。初回登録時にお客さまご自身でお決めください。携帯電話（モバイル）ご利用の場合は、「ログインID」は不要です。	6～12桁 半角英文字・数字混在 ※大文字と小文字は区別されます。	○ yachiyo14 ○ Hanako0597 ○ 24Taro × 740268 × yachiyotaro
ログインパスワード ※1	取引画面に入るためのパスワードです。インターネット（パソコン等）・モバイル端末共通です。		
確認用パスワード ※1	お取引内容を確認するためのパスワードです。インターネット（パソコン等）・モバイル端末共通です。		
ワンタイムパスワード	1回限りで無効となる使い捨てのパスワードで、お客さまご自身の携帯電話またはスマートフォンの画面に表示されます。 ＊スマートフォンでお取引される際は、ワンタイムパスワードのご利用が必要となります。 詳細は、P.11をご参照ください。	半角数字8桁	○ 12345678
メール通知パスワード	通常の意思確認用のパスワードに加え、メールで通知するパスワードによる認証を実施するためのパスワードです。 ＊ワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、メール通知パスワードのご利用は不要です。 詳細は、P.12をご参照ください。	半角数字8桁	○ 12345678
取引認証パスワード	通常の意思確認用のパスワードに加え、メールで通知するパスワードによる認証を実施するためのパスワードです。 ＊ワンタイムパスワードをご利用のお客さまが対象です。取引認証パスワードのご利用は任意です。 詳細は、P.13をご参照ください。	半角数字8桁	○ 12345678
追加認証情報	お客さまご本人のアクセスであることを確認するため、お客さまのご利用環境を分析し、普段と異なる環境からのアクセスと判断した場合には、特別な質問による追加認証をさせて頂きます。	お客さまご自身で登録した質問に対する回答	－

※1「仮ログインパスワード」、「仮確認用パスワード」、「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は同じものは登録できません。

セキュリティ

セキュリティについて

八千代ネットバンキングでは、セキュリティ強化のため、ログインパスワード・確認用パスワードに加え、ログイン時の「ワンタイムパスワード」または取引時の「メール通知パスワード」のいずれかのご利用を必須とさせていただいております。

パソコン・タブレットでのご利用の場合

ログインパスワード
確認用パスワード
＋
いずれかの入力が必須
《ログイン時》ワンタイムパスワード
＋
《取引時》取引認証パスワード
または、
《ログイン時》ワンタイムパスワード
または、
《取引時》メール通知パスワード

スマートフォンでのご利用の場合

ログインパスワード
確認用パスワード
＋
いずれかの入力が必須
《ログイン時》ワンタイムパスワード
＋
《取引時》取引認証パスワード
または、
《ログイン時》ワンタイムパスワード

モバイル（携帯電話）でのご利用の場合

モバイル（携帯電話）のお取引の場合は、携帯電話固有のID番号を使用することで、端末認証を行っています。

お願いしたいセキュリティ対策

①定期的にログインを行い、身に覚えのないログイン履歴や取引履歴、取引通知メールなどがないかご確認するようお願いします。

②登録されているメールアドレスは、Webメール等第三者に盗み見られやすいアドレスを避け、携帯電話・スマートフォン専用アドレスなど（@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@softbank.ne.jp等）を設定していただきますようお願いします。

③ログイン認証においてセキュリティ効果が高いとされる「ワンタイムパスワード」（携帯電話・スマートフォンアプリ）をご利用していただきますようお願いします。

④その他、セキュリティ対策の詳しい内容を、当行ホームページに掲載していますので、ご参照いただき、セキュリティ向上を図っていただきますようお願いいたします。（http://www.yachiyobank.co.jp/info/ib.html）

「ワンタイムパスワード」とは

「ワンタイムパスワード」とは、60秒ごとに変更される使い捨てのパスワードのことです。60秒に1回パスワードを更新発行しますので、ID・パスワードを不正に取得するフィッシング、スパイウエアなどに有効な対策となります。パソコンおよびスマートフォンで八千代ネットバンキングにログインされる際に、ログインパスワードの入力に加えて使用します。

●スマートフォン・携帯電話で、いつでもご利用いただけます。

●無料でご利用いただけます。

※スマートフォンや、iモード、EZweb、Yahoo!ケータイの「携帯アプリ」機能を有する携帯電話でご利用いただけます。ただし、一部機種についてはご利用いただけない場合がございます。

■ご利用イメージ（事前のお申込みは不要です）

Step1 ワンタイムパスワードアプリ利用申込み
パソコンから八千代ネットバンキングにログインし、ワンタイムパスワード申請内容選択画面よりトークン発行を実施します。

※トークンとは、ワンタイムパスワードを自動生成する機器、ソフトウェアのことをいいます。

Step2 ワンタイムパスワードアプリの設定
ご自身のスマートフォンまたは携帯電話宛にメール送信されたURLから「ワンタイムパスワードアプリダウンロード」を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を実施します。

Step3 ワンタイムパスワード利用開始
パソコンから八千代ネットバンキングにログインし、ワンタイムパスワード申請内容選択画面よりワンタイムパスワード利用開始を実施します。

ワンタイムパスワードの詳しい設定方法は、P.33以降をご参照ください。

「メール通知パスワード」とは

対象のお取引をご利用の場合、ご登録いただいているメールアドレスに、お取引ごとに有効な「パスワード」と「お取引内容」を通知します。通知したパスワードと従来の確認用パスワードを入力していただくことで、お取引が完了します。

※ワンタイムパスワードをご利用いただくと、メール通知パスワードの利用は不要です。

●メールアドレスを3つまで登録可能です。

●無料でご利用いただけます。

（メール見本）

対象のお取引

・都度指定方式による振込
※振込先都度指定、利用者登録先への振込、都度指定振込・振替履歴からの選択が該当します。
・民間企業への税金・各種料金の払込み（Pay-easy）
・お客様登録情報の変更
・セレクトEメールサービス利用変更
・メール通知パスワード利用開始
・メール通知パスワード利用変更
・ワンタイムパスワードのトークン発行

■ご利用イメージ（事前のお申込みは不要です）

Step1 インターネットバンキングの各種取引実施
インターネットバンキングにログイン後、各お取引画面へ遷移します。

Step2 「メール通知パスワード」の受信、入力
当行からご登録のメールアドレス宛に「メール通知パスワード」と「お取引内容」が記載されたメールを送信します。
お取引の確認画面で確認用パスワードに加え、「メール通知パスワード」を入力してください。
※画面に表示される送信日時とメール本文に記載されている送信日時が秒単位まで相違ないことをご確認のうえ入力してください。

Step3 お取引完了
※「メール通知パスワード」は、発行後、一つのお取引が完了するまで有効です。

メール通知パスワードの詳しい設定方法は、P.39以降をご参照ください。

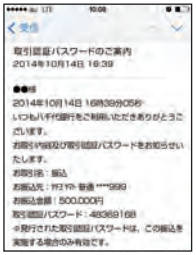
「取引認証パスワード」とは

対象のお取引をご利用の場合、ご登録いただいているメールアドレスに、お取引ごとに有効な「パスワード」と「お取引内容」を通知します。通知したパスワードと従来の確認用パスワードを入力していただくことで、お取引が完了します。

※ワンタイムパスワードをご利用のお客さまが対象です。
取引認証パスワードの利用は任意です。

●メールアドレスを3つまで登録可能です。

●無料でご利用いただけます。



（メール見本）

対象のお取引

・都度指定方式による振込
※振込先都度指定、利用者登録先への振込、都度指定振込・振替履歴からの選択が該当します。
・民間企業への税金・各種料金の払込み（Pay-easy）
・お客様登録情報の変更

■ご利用イメージ（事前のお申込みは不要です）

Step1 インターネットバンキングの各種取引実施
インターネットバンキングにログイン後、各お取引画面へ遷移します。

Step2 「取引認証パスワード」の受信、入力
当行からご登録のメールアドレス宛に「取引認証パスワード」と「お取引内容」が記載されたメールを送信します。
お取引の確認画面で確認用パスワードに加え、「取引認証パスワード」を入力してください。
※画面に表示される送信日時とメール本文に記載されている送信日時が秒単位まで相違ないことをご確認のうえ入力してください。

Step3 お取引完了
※「取引認証パスワード」は、発行後、一つのお取引が完了するまで有効です。

取引認証パスワードの詳しい設定方法は、P.42をご参照ください。

その他セキュリティ

●本人確認方法
八千代ネットバンキングではログインID、ログインパスワード、確認用パスワード等の複数のパスワードによって、ご本人さまであることを確認します。
※モバイルバンキング（携帯電話のお取引）の場合は、ログインIDに代えて携帯電話固有のID番号を使用します。

●128ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式
八千代ネットバンキングでは、お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、安心してご利用していただけるよう暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

●ソフトウェアキーボード
八千代ネットバンキングの画面上に表示されたキーボードをマウスでクリックすることにより、パスワードを入力します。キーボードで入力しないため、キーボードの入力情報を盗み取るキーロガーを防ぎます。

●追加認証
八千代ネットバンキングでは、第三者からの不正利用を防止するため、お客さまのご利用環境を分析させていただいております。万一、通常と異なる環境と判断した場合には、ご登録いただいた「質問」と「答え」による追加認証を行います。
※モバイルバンキング（携帯電話のお取引）の場合は、携帯電話固有のID番号で端末認証を行うため、追加認証は行いません。

●EV-SSL証明書
フィッシング詐欺への対策として「EV-SSL証明書」を採用してセキュリティの強化を行っております。
EV-SSL証明書で保護されている八千代ネットバンキングにアクセスすると、パソコンのアドレスバーが緑色に変わります。（iOS（iPhone）の場合、アドレスバーの上部の色が緑色になります。）
標準ブラウザ（スマートフォンに初期設定されているブラウザ）以外、ブラウザのバージョンによっては、ご確認いただけない場合があります。

●振込限度額の変更
振込限度額を変更する場合、申込日の1日後に変更されます。

●直近3回のご利用履歴
八千代ネットバンキングにログインした際、直近3回のご利用履歴が確認できます。
第三者の成りすましによる不正アクセスをチェックできます。

●電子メールによる取引通知
ご利用のお取引に応じて、電子メールで確認メールをお送りします。
スマートフォンまたは携帯電話のメールアドレスを登録される方で、インターネット経由のメールを、受信拒否になるよう設定されている場合は、スマートフォンまたは携帯電話の「ドメイン指定受信機能」により、「@webcenter.anser.or.jp」のドメインが受信できるよう設定を行ってください。

●自動ログアウト
ログインしたまま離席された場合等、画面の盗み見等を防止するため、一定時間パソコンの操作をせずに放置していると、自動的にログアウトします。
※八千代ネットバンキングでのお取引は、インターネットカフェ等不特定多数の方が操作できる施設ではご利用にならないことをおすすめします。

パソコン（インターネット）

ID・パスワードのご説明

Ⓐ	仮ログインパスワード	「利用申込書（お客さま控）」を見て入力
Ⓑ	仮確認用パスワード	「利用申込書（お客さま控）」を見て入力
Ⓒ	ログインID	❸でお客さまが任意に入力（半角英数字混在6～12桁） ＊これ以降のお取引に使いますのでお忘れにならないようご注意ください。
Ⓓ	新しい「ログインパスワード」	❻でお客さまが任意に入力（半角英数字混在6～12桁） ＊これ以降のお取引に使いますのでお忘れにならないようご注意ください。
Ⓔ	新しい「確認用パスワード」	❻でお客さまが任意に入力（半角英数字混在6～12桁） ＊これ以降のお取引に使いますのでお忘れにならないようご注意ください。

初回ログイン

事前準備

「利用申込書（お客さま控）」をお手元にご用意ください。

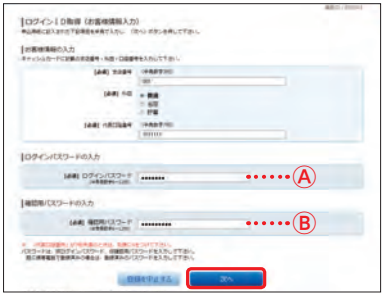
ログインID取得

当行ホームページのネットバンキングページから、ログイン画面へアクセスしてください。

❶ログイン画面で「初回利用登録」ボタンをクリック

❷お客さま情報入力

・支店番号
・科目
・代表口座番号
・仮ログインパスワード
・仮確認用パスワードの入力



❸ログインID登録

お客さま任意のログインID（半角英数字混在6～12桁）を入力し、「ID登録実行」ボタンをクリック

登録完了画面で「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをクリック

サービス開始登録

❹ログイン

・ログインID
・仮ログインパスワードの入力

ログインID
❸で登録したID

仮ログインパスワード
「利用申込書（お客さま控）」に記載されているパスワード

❺追加認証登録

質問を選択し、その回答を入力（３つ）

⚠ ご注意ください

・回答は記号・スペース等の入力を避け、「ひらがな」「カタカナ」「漢字」での登録をおすすめします。
・質問はそれぞれ異なるものを3つ選択し、回答してください。
・回答は他人に推測されやすいものは避けてください。

❻初回利用時のパスワード変更

ログインパスワードと確認用パスワードを変更

ログインパスワード
半角英数字混在
6～12桁

確認用パスワード
半角英数字混在
6～12桁

⚠ ご注意ください

ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字列を入力してください。

❼お客さま情報の登録

- メールアドレス
- セレクトEメールサービス設定
- 連絡先電話番号
- 振込・振替限度額
  ※限度額…
  1口座300万円以内
- ワンタイムパスワード利用申請の入力

⚠ ご注意ください

Webメールなど第三者に盗み見られやすいメールアドレスの登録は極力お避けください。

❽内容確認

チェックボックスにチェックを入れ、確認用パスワードを入力

登録完了画面で「次へ」ボタンをクリック

❼でワンタイムパスワードを「申請する」と選択した場合、P.33❷へお進みください。

❾メニュー画面よりスタート

通常ログイン（2回目以降のログイン）

❶ログイン

・ログインID
・ログインパスワードの入力

❷ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワードの入力

次画面が表示される前に…

➡追加認証入力画面が表示される場合は、質問に対する回答を入力してください。（通常と異なるご利用環境からのアクセスと判断した場合のみ）
➡メール通知パスワード利用開始画面が表示される場合は、P.39へお進みください。（メール通知パスワード利用設定が必要な場合のみ）
➡ワンタイムパスワード利用選択画面が表示される場合は、ワンタイムパスワード申請有無を選択してください。（ワンタイムパスワード利用設定が必要な場合のみ）
「申請する」を選択した場合、P.33❷へお進みください。

❸メニュー画面よりスタート

パスワードをお忘れになった場合

ログインID・パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の手続きが必要です。
詳しくは、**「八千代ネットバンキングヘルプデスク 0120-814-991」**にお問い合わせください。

スマートフォン（インターネット）

スマートフォンから初めてのログイン

インターネットバンキングのご利用が**初めての方**

インターネットバンキングを既に**ご利用中の方**

- 初回ログイン **P.21へ**
- ワンタイムパスワードを利用していない
- ワンタイムパスワード利用中であり携帯電話からスマートフォンへ変更した
  ＊今から携帯電話をスマートフォンへ変更する予定の方は必ず利用停止と解除（P.38）を行ってください。

初回ログイン	ワンタイムパスワードを利用していない	ワンタイムパスワード利用中であり携帯電話からスマートフォンへ変更した	
サービス開始登録 **P.22へ**	ログイン	ワンタイムパスワードの利用解除手続き済み	ワンタイムパスワードの利用解除手続きが済んでない
ワンタイムパスワード利用申請（**P.24へ**） アプリダウンロード（**P.25へ**） アプリ初期設定（**P.27へ**）	ワンタイムパスワード利用申請（**P.24へ**） アプリダウンロード（**P.25へ**） アプリ初期設定（**P.27へ**）	ログイン＊	書面での利用解除手続きが必要となります
通常ログイン（2回目以降のログイン） **P.29へ**	通常ログイン（2回目以降のログイン） **P.29へ**	ワンタイムパスワード利用申請（**P.24へ**） アプリダウンロード（**P.25へ**） アプリ初期設定（**P.27へ**）	詳しくは裏表紙の「お問合せ先」、または窓口までお問合せください
		通常ログイン（2回目以降のログイン） **P.29へ**	

※機種変更後に、携帯電話をトークン生成機として継続利用することもできます。
その際は、スマートフォンでのログイン時にワンタイムパスワードを手入力する必要があります。

スマートフォンでのご利用について

スマートフォンで八千代ネットバンキングをご利用いただく場合、「ワンタイムパスワード」のご利用を必須とさせていただきます。
現在、ワンタイムパスワード利用申請をされていないお客さまは、スマートフォンでのログイン時にワンタイムパスワード利用申請画面が表示されますのでご設定ください。

初回ログイン

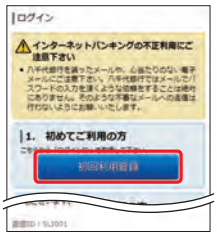
事前準備

「利用申込書（お客さま控）」をお手元にご用意ください。

ログインID取得

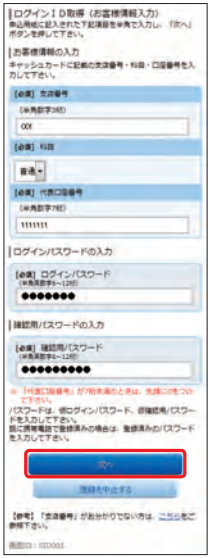
当行ホームページのネットバンキングページから、ログイン画面へアクセスしてください。

❶ログイン画面で「初回利用登録」ボタンをタップ



❷お客さま情報入力

- 支店番号
- 科目
- 代表口座番号
- 仮ログインパスワード
- 仮確認用パスワードの入力



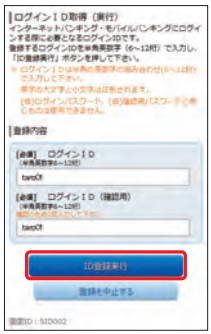
仮ログインパスワード
「利用申込書（お客さま控）」に記載された仮のログインパスワードです。

仮確認用パスワード
「利用申込書（お客さま控）」に記載された、仮の確認用のパスワードです。

❸ログインID取得

お客さま任意のログインID（半角英数字混在6～12桁）の入力

登録完了画面で「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをタップ



サービス開始登録

❹ログイン

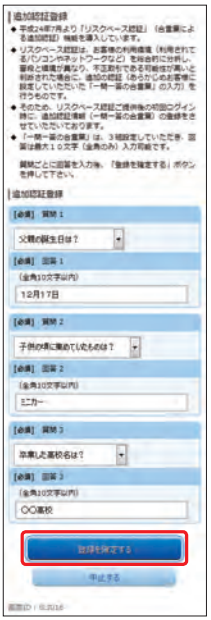
- ログインID
- 仮ログインパスワードの入力

ログインID
❸で取得したID

仮ログインパスワード
「利用申込書（お客さま控）」に記載されているパスワード

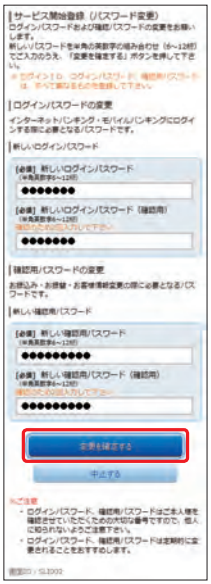
❺追加認証登録

質問を選択し、その回答を入力（3つ）



❻初回利用時のパスワード変更

ログインパスワードと確認用パスワードを変更



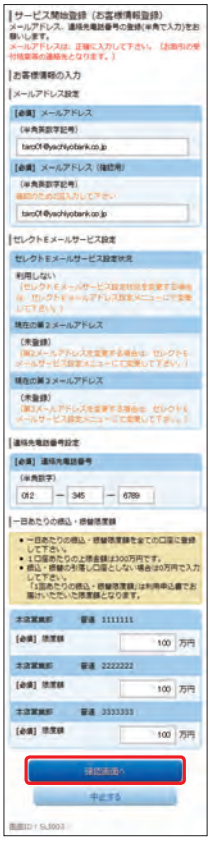
ログインパスワード
半角英数字混在6～12桁
確認用パスワード
半角英数字混在6～12桁

⚠ ご注意ください

・ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字列を入力してください。
・Webメールなど第三者に盗み見られやすいメールアドレスの登録は極力お避けください。

❼お客さま情報の登録

・メールアドレス
・セレクトEメールサービス設定
・連絡先電話番号
・振込・振替限度額
※限度額…1口座300万円以内
の入力



❽内容確認

確認用パスワードの入力

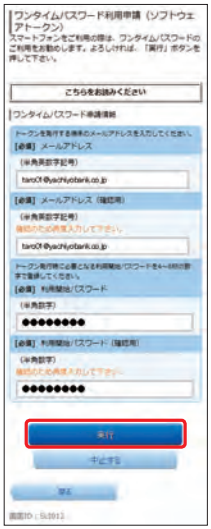
▼

登録完了画面で「次へ」ボタンをタップ

ワンタイムパスワード利用申請

❾ワンタイムパスワードトークン発行

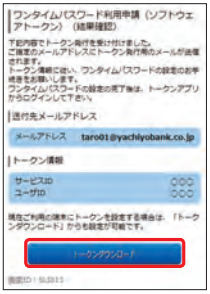
・メールアドレス
・利用開始パスワード（4～8桁 任意の数字）の入力



※利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。
※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。
※スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「@otp-auth.net」のドメインを受信許可に設定してください。

❿トークンダウンロード

サービスID・ユーザIDをお控えのうえ、現在ご利用のスマートフォン端末にトークンを設定する場合は「トークンダウンロード」をタップ



※サービスID・ユーザIDはワンタイムパスワードアプリの設定時に必要となりますので、メモされることをおすすめします。
※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.35「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、60秒に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン用アプリケーションです。

⑪ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストール

⑫端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。
ご確認後、P.27へお進みください。

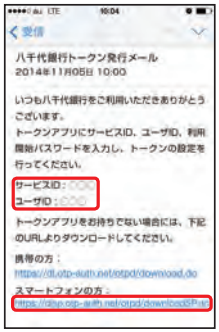
トークン発行用メールからアプリダウンロードする場合

手順1 端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

手順2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

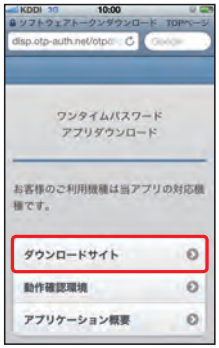
トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。
メール記載のダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.35「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

手順3 ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone 端末をご利用の場合はAppStore、Android 端末をご利用の場合はGoogle Play に移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。
インストール完了後、P.27へお進みください。

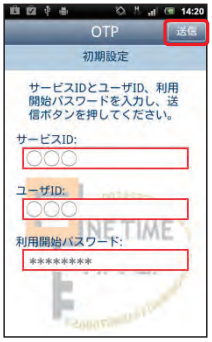


ワンタイムパスワードアプリの初期設定

お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォン端末をご準備ください。

⓭サービスID等の入力

・サービスID
・ユーザID
・利用開始パスワードの入力



サービスID
⓾で発行されたID
ユーザID
⓾で発行されたID
利用開始パスワード
❾で入力したパスワード

⓮初期設定完了

ワンタイムパスワードログイン

⓯ワンタイムパスワードアプリの「ネットバンキング ログイン」ボタンをタップ

⓰ログイン

・ログインID
・ログインパスワードの入力

※ワンタイムパスワードは自動的に反映されるため、手入力は不要です。

⓱メニュー画面よりスタート

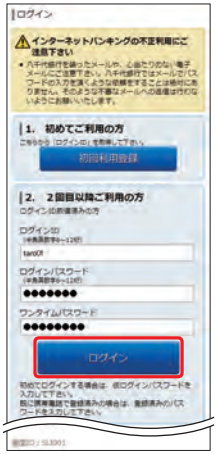
通常ログイン（2回目以降のログイン）

お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォン端末をご準備ください。

❶ワンタイムパスワードアプリの「ネットバンキング ログイン」ボタンをタップ

❷ログイン

・ログインID
・ログインパスワードの入力



※ワンタイムパスワードは自動的に反映されるため、手入力は不要です。

次画面が表示される前に...

➡追加認証入力画面が表示される場合は、質問に対する回答を入力してください。（通常と異なるご利用環境からのアクセスと判断した場合のみ）

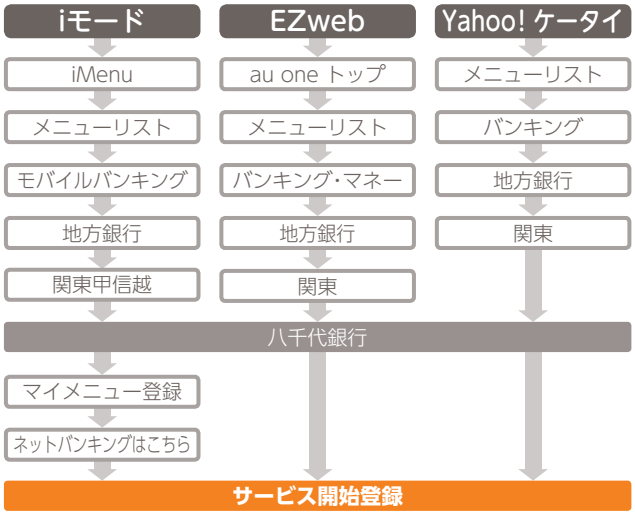
❸メニュー画面よりスタート

⚠ パスワードをお忘れになった場合

ログインID・パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の手続きが必要です。
詳しくは、**「八千代ネットバンキングヘルプデスク 0120-814-991」**にお問い合わせください。

モバイル（携帯電話）

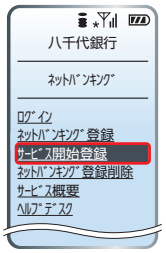
ご利用までの流れ（初期設定）



サービス開始登録

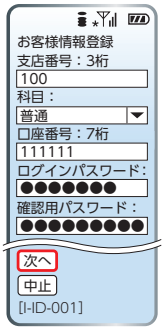
※以降はiモードの画面を例に説明しますが、EZweb、Yahoo!ケータイの場合も同じ流れです。

❶



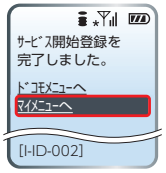
「サービス開始登録」を選択

❷



代表口座情報・ログインパスワード・確認用パスワードを入力→「次へ」

❸



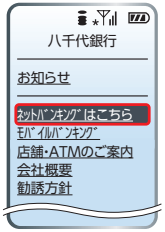
「マイメニューへ」を選択

EZweb・Yahoo!ケータイの方は「トップページへ」を選択

初回利用時のパスワード変更・お客さま情報の登録

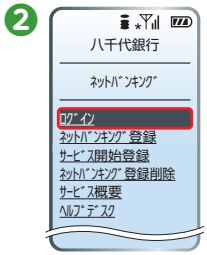
インターネットバンキングを既にご利用の方は不要です。ログイン画面からインターネットバンキングでご使用中のログインパスワードを入力してメニュー画面に進み、ご希望のサービスをご利用ください。

1



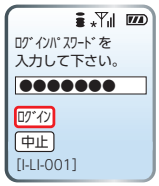
八千代銀行モバイルバンキングの「ネットバンキングはこちら」を選択

2



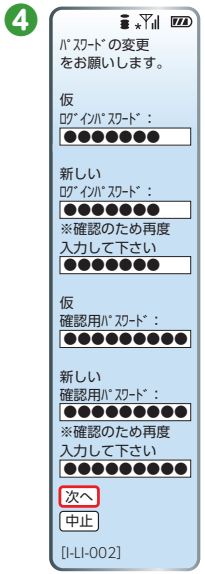
「ログイン」を選択

3



「ログインパスワード」を入力→「ログイン」

4



ログインパスワードと確認用パスワードを変更→「次へ」

5

「メールアドレス」を入力→「次へ」

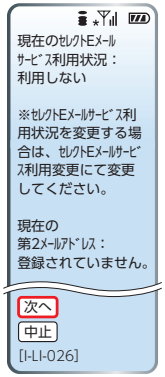
⚠ ご注意ください

- ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字列を入力してください。
- Webメールなど第三者に盗み見られやすいメールアドレスの登録は極力お避けください。

ログインパスワード
半角英数字6～12桁

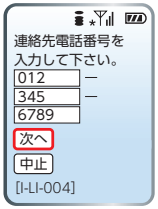
確認用パスワード
半角英数字6～12桁

6



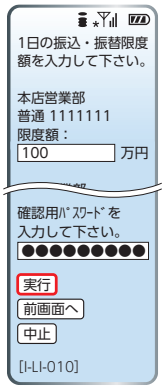
登録内容を確認→「次へ」

7



「連絡先電話番号」を入力→「次へ」

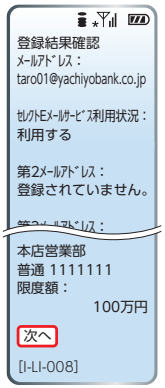
8



「振込・振替限度額」、確認用パスワードを入力→「実行」

※限度額：
1口座300万円以内/日

9



登録内容を確認→「次へ」

10

サービス選択画面からご希望のサービスを選択してご利用スタート

ワンタイムパスワードの設定

トークン発行

お客さまご自身のスマートフォンや携帯電話をソフトウェアトークンとして利用するための準備を行います。

⚠ ご注意ください

スマートフォン・携帯電話の機種によってはご利用いただけない場合があります。ご利用いただける機種については当行ホームページにてご確認ください。

❶「登録情報の照会・変更」→「ワンタイムパスワードの利用申請・解除」ボタンをクリック

❷「トークン発行」ボタンをクリック

❸ トークン発行

・メールアドレス
・利用開始パスワード（4～8桁半角数字）の入力

⚠ ご注意ください

利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

❹ 内容確認

確認用パスワードの入力

※「メール通知パスワード」を利用されている場合は、「メール通知パスワード」の入力が必要です。

❺「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリック

⚠ ご注意ください

・サービスID・ユーザーIDはワンタイムパスワードアプリの初期設定時に必要となりますので、この画面を印刷するか、メモされることをおすすめします。
・スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メールの設定をされている場合は、「@otp-auth.net」のドメインを受信許可に設定してください。
・既にアプリをダウンロードされている場合は、P.35「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

登録したメールアドレス宛てに、トークン発行用のメールが送信されます。
引き続き、ワンタイムパスワードアプリの設定 (P.35) へお進みください。

セキュリティの設定

ワンタイムパスワードアプリの設定

※以降はスマートフォンの画面を例に説明しますが、携帯電話の場合も同じ流れです。

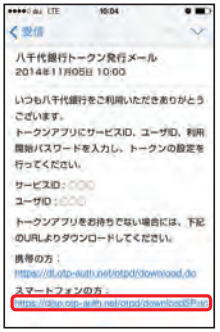
ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

お客さまご自身のスマートフォンや携帯電話をソフトウェアトークンとして利用するための準備を行います。

❶端末の日時を確認

お使いのスマートフォン・携帯電話の日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォン・携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

❷ワンタイムパスワードアプリをダウンロード



トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。メール記載のダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

❸ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone 端末をご利用の場合はAppStore、Android 端末をご利用の場合はGoogle Play に移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。
インストール完了後、P.36へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合

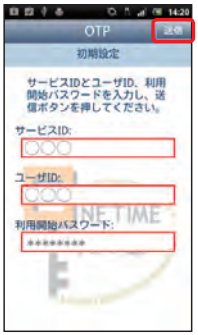
既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動しワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。

ワンタイムパスワードアプリを起動 ▶ ワンタイムパスワード画面「設定」を選択 ▶ 設定メニュー画面「トークン追加」を選択 ▶ トークン追加画面 サービスID、ユーザID、利用開始パスワード（申請時に入力したもの）を入力→「送信」を選択 ▶ トークン追加完了画面「次へ」を選択 ▶ トークン選択画面 八千代銀行のトークンを選択

▶ ワンタイムパスワード利用開始（P.37）へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

❶ワンタイムパスワードアプリの起動



・サービスID
・ユーザID
・利用開始パスワードの入力

サービスID
P24⑩で発行されたID
ユーザID
P24⑩で発行されたID
利用開始パスワード
P24❾で入力したパスワード

❷初期設定完了

「次へ」ボタンをタップ

❸ワンタイムパスワードの表示

ご自身のスマートフォンまたは携帯電話が、ソフトウェアトークンとしてご利用可能になりました。

セキュリティの設定

ワンタイムパスワード利用開始

お客さまご自身のスマートフォンや携帯電話が、ソフトウェアトークンとして準備が完了したことを確認します。お手元にワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンまたは携帯電話をご用意ください。

❶「登録情報の照会・変更」→「ワンタイムパスワードの利用申請・解除」ボタンをクリック

❷「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリック

❸ワンタイムパスワードの入力

スマートフォンまたは携帯電話に表示されたワンタイムパスワードを入力

以上でワンタイムパスワードの設定は完了です。

今後はパソコンから八千代ネットバンキングのログイン時に、ログインID、ログインパスワード、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。
ワンタイムパスワードを確認できるスマートフォンまたは携帯電話をお持ちでない場合や紛失された場合は、ログインできなくなりますのでご注意ください。

ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォン・携帯電話を機種変更する場合は、変更前にご自身でワンタイムパスワード利用解除が必要です。

利用解除の手続きをお忘れになった場合は八千代ネットバンキングにログインができなくなり、改めてのご利用には当行所定の手続きが必要となります。

❶「登録情報の照会・変更」→「ワンタイムパスワードの利用申請・解除」ボタンをクリック

❷「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリック

❸確認用パスワードの入力

⚠ ご注意ください

利用解除の手続き後、新たにワンタイムパスワードを設定される場合は、一定時間経過後に手続きを行ってください。

メール通知パスワードの設定

ご登録いただいているメールアドレスに、取引の都度有効なパスワードを通知するよう設定します。

⚠ ご注意ください

「メール通知パスワード」が記載されているメールが届かない場合は、対象のお取引（P.12）ができなくなりますので、下記の2点にご注意ください。

【迷惑メールの設定】

迷惑メールを設定されているお客さまはドメイン指定で以下のドメインからの受信を許可するよう設定してください。
「@webcenter.anser.or.jp」
※ドメインの許可設定方法についてはインターネットプロバイダや携帯電話会社にお問い合わせ願います。

【現在ご登録いただいているメールアドレスの確認】

現在のメールアドレスのご登録内容を確認してください。
八千代ネットバンキングのメニュー画面に【登録メールアドレス】が表示されます。
また、メニュー画面の「登録情報の照会・変更」→「お客様登録内容の確認」からも現在のメールアドレスを確認できます。
メールアドレスが異なる場合は、正しいメールアドレスの登録手続きをお願いいたします。

〔セレクトEメールサービスの利用〕

メールアドレスを最大３つまで登録可能です。
第2、第3メールアドレスの登録はメニュー画面の「登録情報の照会・変更」→「追加メールアドレスの設定」から「セレクトEメールサービス利用変更」ボタンをクリックし、ご登録ください。
その後、メニュー画面の「登録情報の照会・変更」→「メール通知パスワードの利用変更」でご登録のメールアドレスをメール通知パスワードの送信先として設定してください。

❶ メール通知パスワード利用開始

ログイン後、メール通知パスワード利用開始画面が表示されます。
現在登録しているメールアドレスにお間違いがないかご確認の上、お間違いの場合は、正しいメールアドレスに変更してください。

※メール通知パスワードの利用設定をしたメールアドレスに、メール通知パスワードが送信されます。
※メールアドレスを変更する場合は、変更後のメールアドレスを入力してください。(変更後のアドレスにメール通知パスワードが送信されます。)

❷ 入力内容確認

内容を確認後、チェックボックスをチェックし、
・確認用パスワード
・メール通知パスワードの入力

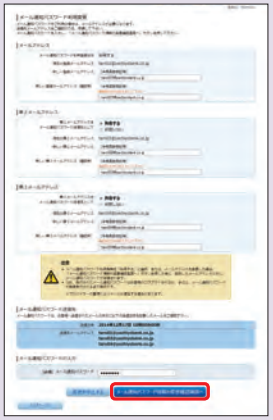
既にメール通知パスワードをご利用の方で利用内容を変更される場合

既にメール通知パスワードをご利用の方が、メールアドレス変更を行う場合は、現在のメールアドレスと、変更後のメールアドレスに送信されたメール通知パスワードの入力が必要となります。

❶メニュー画面の「登録情報の照会・変更」→「メール通知パスワードの利用変更」をクリック

❷利用内容の変更

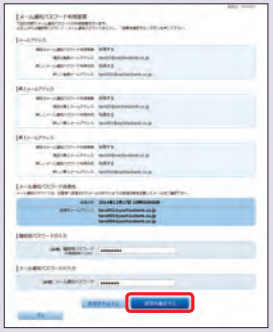
変更する内容を設定し、現在の登録メールアドレスに送信された「メール通知パスワード」を入力



❸変更内容の確認

変更する内容を確認し、「確認用パスワード」、変更後のメールアドレスに送信された「メール通知パスワード」を入力

※第2、第3メール通知パスワード利用有無を全て「利用しない」へ変更するのみの場合、「メール通知パスワード」の入力は必要ありません。



❹内容を確認後、「トップページへ」ボタンをクリック

取引認証パスワードの設定

ワンタイムパスワード認証方式変更

※ワンタイムパスワードをご利用のお客さまが対象です。
認証方式を変更することができます。

❶「登録情報の照会・変更」→「取引認証パスワードの設定変更（ワンタイムパスワードの認証方式変更）」ボタンをクリック

❷変更後の認証方式を選択

❸内容確認

確認用パスワードの入力

⚠ ご注意ください

「ワンタイムパスワードと取引認証パスワードで認証」を選択した場合、次回より対象のお取引をご利用の際に、取引認証パスワードおよびお取引内容が通知されます。

よくあるご質問

Q1 ログインIDやログインパスワード、確認用パスワードを忘れた

A1

ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の手続きが必要となります。
詳しくは、「八千代ネットバンキングヘルプデスク 0120-814-991」にお問い合わせください。

Q2 パスワードを何回か間違えてログインできなくなった

A2

複数回連続してパスワードを間違えると、一定時間サービスが停止されます。
この一時停止が複数回繰り返されますと、完全にサービス停止となり、ネットバンキングがご利用いただけなくなります。
詳しくは、「八千代ネットバンキングヘルプデスク 0120-814-991」にお問い合わせください。

Q3 パスワードに有効期限はありますか？

A3

ログインパスワード、確認用パスワードの有効期限は30日です。
30日間変更しないと、パスワード変更画面が表示されますので、セキュリティ確保の観点から、定期的な変更をおすすめします。

Q4 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォン・携帯電話を機種変更する場合

A4

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンまたは携帯電話を機種変更する場合は、変更前に、ご自身でワンタイムパスワード利用解除(P.38)が必要です。
ワンタイムパスワード利用解除の手続きを行わないまま機種変更を行うと、八千代ネットバンキングが利用できなくなり、利用再開には当行所定の手続きが必要となります。

ご注意事項

●取引について

①ネットバンキングの各取引については、操作中の回線の中断、機器の正常な動作の停止などの場合、すみやかにご依頼内容の照会をしてください。
②振込・振替取引については、利用口座が残高不足などで引き落としが成立しない場合がございます。必ず引き落としになったかご確認ください。
③即日日付の振込の場合、その確定後に取消・変更はできません。振込の確定後に取消・変更が必要な場合は、取引店に所定の組戻依頼書を提出し、組戻手続きを依頼してください。組戻手続きには、当行所定の手数料をいただきます。なお、ネットバンキングによる組戻手続きはできません。

●取引の成立について

振込・振替取引は当行所定の方法で確認し、取引内容についてお客さまに承諾の意思表示を確認した時点で受付けたものとします。
前記、取引受付後、お客さまが指定された引落口座から振込金額、振込手数料、振替金額、各種手数料を引き落としますので、当該引き落としをもって取引が成立したものとします。
ただし、次の場合は当該依頼内容のお取扱いはできません。
①振込金額、振込手数料、振替金額などの合計が、引落指定口座の支払可能残高(当座貸越利用範囲内の金額)を超えるとき。
②引落指定口座、振替入金口座が解約済みのとき。
③お客さまから引落指定口座への支払停止、あるいは入金指定口座への入金停止の届出があり、それに基づき当行が所定の手続きを取ったとき。
④災害、事変、裁判所などの公的機関の措置などやむを得ない事由があったとき。
⑤当行または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全対策を講じたにもかかわらず端末機、通信回線、コンピューター等に障害が生じたとき。

●取引成立以降の変更や取消はできません。
●ご依頼いただいた取引につきましては、すみやかに当照会サービス、通帳への記入によりご確認ください。
●本サービスの利用時間として当行が別途定めた時間内であっても、コンピューターシステムの保守点検のため、ご利用いただけないこともありますのでご注意ください。

●届出事項の変更

住所、電話番号、その他の届出事項に変更があった場合は、ただちに、当行所定の書面により取引店にお届出ください。なお、一部届出事項につきましては、ネットバンキングでもお受けします。
この届出の前に生じた損害につきましては、当行は責任を負いません。

その他

「受取人名」入力時のご注意

「振込・振替」の都度指定（未登録先）に使用

《使用できる略語（抜粋）》

	用語	カナ文字による略称		
		最初	中間	最後
1.法人略語	株式会社	ｶ)	(ｶ)	(ｶ
	有限会社	ﾕ)	(ﾕ)	(ﾕ
	合名会社	ﾒ)	(ﾒ)	(ﾒ
	合資会社	ｼ)	(ｼ)	(ｼ
	医療法人	ｲ)	(ｲ)	(ｲ
	財団法人	ｻﾞｲ)	(ｻﾞｲ)	(ｻﾞｲ
	社団法人	ｼﾔ)	(ｼﾔ)	(ｼﾔ
	宗教法人	ｼﾕｳ)	(ｼﾕｳ)	(ｼﾕｳ
	学校法人	ｶﾞｸ)	(ｶﾞｸ)	(ｶﾞｸ
	社会福祉法人	ﾌｸ)	(ﾌｸ)	(ﾌｸ
	相互会社	ｿ)	(ｿ)	(ｿ
2.営業所略語	営業所		(ｴｲ)	(ｴｲ
	出張所		(ｼｭﾂ)	(ｼｭﾂ
3.事業略語☆	協同組合		ｷｮｳｸﾐ	ｷｮｳｸﾐ
	生命保険		ｾｲﾒｲ	ｾｲﾒｲ
	海上火災保険		ｶｲｼﾞｮｳ	ｶｲｼﾞｮｳ
	火災海上保険		ｶｻｲ	ｶｻｲ
	生活協同組合		ｾｲｷｮｳ	ｾｲｷｮｳ

☆事業略語には判別記号の（　）は使わない

《使用例》

①「株式会社○○商店」の場合　→　ｶ)ﾏﾙﾏﾙｼｮｳﾃﾝ

②「○○サービス有限会社」の場合　→　ﾏﾙﾏﾙｻｰﾋﾞｽ(ﾕ

③「○○太郎」の場合　→　ﾏﾙﾏﾙ ﾀﾛｳ
（名字と名前の間は１スペース空ける）

④「ビストロ・ラ・フォーレ　林　太郎」の場合　→　ﾋﾞｽﾄﾛ.ﾗ.ﾌｫｰﾚ ﾊﾔｼ ﾀﾛｳ

⑤「○○火災海上保険株式会社　名古屋営業所」の場合　→　ﾏﾙﾏﾙｶｻｲ(ｶ)ﾅｺﾞﾔ(ｴｲ

《使用できる文字（すべて半角）》

種別	使用可能文字	備考
数字	１２３４５６７８９０	
カナ文字	ｱ ～ ﾝ	ｯ ｬ ｭ ｮ等の小文字（拗音）は不可
濁点、半濁点	ﾞ ﾟ	1文字として扱う
アルファベット	Ａ ～ Ｚ	ａ ｂ ｃ等の小文字は不可
記号	, . 「 」 / - （マイナス）	-（カナの長音）は不可

不審なお取引を発見された場合

万一、身に覚えのない不審なお取引をご確認された場合は、下記お問い合わせ先までご連絡・ご相談ください。

ダイレクトバンキングセンター（平日・日中）

ヤチヨ　コール
0120-814-506

受付時間：平日/9:00～17:00

※銀行休業日はご利用いただけません。

八千代銀行ATM照会センター（休日・夜間）

TEL 048-525-9021

ネットバンキングについてのお問い合わせは

八千代ネットバンキングヘルプデスク

ヤ　チ　ヨ

0120-814-991

※携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間　平日 **9**:**00**～**21**:**00**　土日祝 **9**:**00**～**17**:**00**

※1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日はご利用いただけません。

ホームページアドレス　**http://www.yachiyobank.co.jp/**

平成26年12月現在